



No âmbito da implementação do nosso Sistema de Gestão da Qualidade, e dando cumprimento ao requisito da norma de referência ISO 9001, efetuamos a avaliação anual de desempenho dos nossos fornecedores de serviços / produtos, tendo por base a média ponderada dos seguintes parâmetros, numa escala de 1 a 10 pontos:

- Capacidade de resposta,
- Cumprimento de prazos de fornecimento,
- Condições de fornecimento (apresentação/embalagem/transporte),
- Conformidade entre a guia de remessa e o produto entregue,
- Preço e condições financeiras,
- Estabilidade financeira,
- Capacidade para ultrapassar obstáculos,
- Reclamações de clientes com origem no produto/serviço fornecido,
- Assistência após-venda.

Após a avaliação, os fornecedores são classificados de acordo com a pontuação obtida, aplicando os seguintes critérios:

Pontuação média	Tipo	Classificação
$8 < \bar{a} < 10$	A	Fornecedor excelente: existe plena confiança no fornecimento e atuação do fornecedor.
$5 < \bar{a} < 8$	B	Fornecedor bem classificado: o fornecimento tem sido realizado com qualidade face aos requisitos da empresa.
$3 < \bar{a} < 5$	C	Fornecedor aceitável: o fornecimento satisfaz minimamente os requisitos da empresa, embora apresente esporadicamente alguns condicionalismos.
$1 \leq \bar{a} < 3$	D	Fornecedor rejeitado: o fornecedor apresenta graves desajustes face aos requisitos da empresa. Estes fornecedores são desqualificados podendo vir a ser reintegrados decorrido um período de 1 ano e são avaliados pelos mesmos critérios utilizados para os restantes fornecedores.